

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2009, *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 58. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Jakarta.
- Azwar Azrul. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan, Edisi Ketiga*. Binarupa Aksara Publisher. Jakarta.
- Bagus, 2010, *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. H. Soewondo Kendal Tahun 2010*, UNDIP FKM, Semarang.
- Budi, S. C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta : Quantum Sinergis Medis.
- Bontrager, Kenneth L dan John P. Lampignano. 2014. *Textbook of Radiographic Positioning and Related Anatomy*. St Louis: Elsevier Mosby.
- Dewi Sartika. 2010. *Pemeriksaan Fisik dan Riwayat Kesehatan*. Jakarta. EGC.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 1997. *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Depkes RI.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, *Permenkes Nomor 340/MENKES/PER/III/2010, tentang Klasifikasi Rumah Sakit*, Jakarta.
- Gultom, J.R. 2008. *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Poliklinik Rumah Sakit Azra Tahun 2008*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Hermanto, N. 2013. *Membangun Kapasitas dan Kapabilitas Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Penerbit buku Kedokteran. EGC.

Joegijantoro, R. 2012. *Penerapan Quality Function Deployment (QFD) untuk Mengembangkan Kualitas Pelayanan Berorientasi Pelanggan di Rumah Sakit. Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada I* Volume 01 No. 1 Agustus 2012.

Kemenkes RI. *Survei Kesehatan Dasar Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2012.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.

Keputusan Menteri Kesehatan RI No.66/Menkes/II/1987. *Pelayanan Rawat Jalan; 1987.Rumah Sakit*, Jakarta.

Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Menkes RI. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 69 tahun 2014 *tentang kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. 2014. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Permenkes, 2012. *Peraturan Menteri Kesehatan No.001 Tahun 2012 tentang sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*. 2012, Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 31 tahun 2018 *tentang Aplikasi, Sarana, Prasarana, dan Alat Kesehatan*.2018. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

Setiawan Iwan, 2010.*Akuntansi Keuangan Menengah (Intermediate accounting), Buku Satu*, Bandung: Refika Aditama.

Septini, R 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan di yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Subroto tahun 2011*. Tesis. Depok. Fakultas Kesehatan Masyarakat.

Triwibowo, Cecep. 2012. *Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: Medika.

Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 *tentang Rumah Sakit*.2009.Jakarta.

Wijaya, Lily. *Manajemen Informasi Kesehatan, Pengertian rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Jakarata : 2009.

Widhori.2014. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Protap Pemasangan Infus Di Ruang Rawat Inap RSUD Padang Panjang*. Diakses Juni 2015.

WHO, 1957, *Definisi dan Sejarah Rumah Sakit* : WHO.